

Termos de Uso

Última atualização: 9 de outubro de 2026

Estes Termos regulam o acesso e o uso do UmCanto (umcanto.org): site, aplicação, página pública de transparência, página de doação, robô de mensagem, assistente de ajuda e qualquer API que venhamos a oferecer. **Ao criar uma conta, contratar um plano ou usar a plataforma, você concorda com eles.** Se não concordar, não use.

Neste texto, "UmCanto", "nós" e "nosso" são o serviço e quem o mantém: a **Fireho** (CNPJ 15.548.991/0001-19), com sede em Monte Santo de Minas/MG, que opera o serviço. "Entidade" é a organização que contrata a plataforma. "Você" é quem usa a plataforma, em nome próprio ou da entidade. O tratamento de dados pessoais está na Política de Privacidade, que faz parte destes Termos.

1. Aceite e capacidade

Para usar o UmCanto você precisa:

- ter **18 anos ou mais** e plena capacidade civil;
- quando agir por uma entidade, **ter poderes para obrigá-la**, pelo estatuto, por ata ou por procuração. Quem aceita estes Termos em nome de uma entidade declara que tem esses poderes, e a entidade fica vinculada;
- fornecer informações verdadeiras e mantê-las atualizadas.

Se houver contrato assinado ou proposta comercial aceita, ele prevalece sobre estes Termos no que for diferente.

2. O que é o UmCanto

O UmCanto é o sistema de gestão de uma entidade sem fins lucrativos: APAE, lar de idosos, Santa Casa, creche, abrigo, associação de bairro. Ele guarda:

- o cadastro de **quem a entidade atende**, com a ficha que ela mesma monta, os responsáveis e os acompanhamentos;
- o cadastro de **quem doa**, as doações recebidas, as promessas de doação mensal, as campanhas e as urnas de coleta;
- os **termos de fomento, de colaboração e acordos de cooperação** (Lei 13.019/2014, MROSC), com plano de trabalho, parcelas de repasse, despesas, notas fiscais e glosas;
- as **certidões** da entidade e os documentos com prazo dos atendidos, com um calendário que avisa antes de vencer;
- uma **página pública de transparência** e uma **página de doação** com QR Code PIX sobre a chave da própria entidade;

e monta, a partir disso, os relatórios que a diretoria, os conselhos e os órgãos de controle pedem.

O UmCanto é um instrumento, não a entidade. Ele calcula, organiza, lembra e imprime; quem responde pela prestação de contas, pelo atendimento, pelas doações e pelo cumprimento da lei é **a entidade e a sua diretoria**.

3. O que o UmCanto não é

Não é assessoria contábil nem jurídica. Um relatório da plataforma é um cálculo sobre o que foi lançado, não uma peça revisada por profissional habilitado. Prestação de contas de parceria, demonstrações contábeis, escrituração, declarações acessórias e pedidos de certificação (como o CEBAS) **devem ser conferidos pelo contador e pelo advogado da entidade** antes de serem entregues. Modelos, textos do manual (/w) e respostas do assistente são informação geral, não parecer.

Não é a entidade perante o poder público. Nada é transmitido a órgão nenhum por nossa conta. A plataforma monta o arquivo; alguém da entidade confere, assina e entrega, nos sistemas e prazos do órgão.

Não é intermediário de pagamento nem de doação. O UmCanto **não recebe, não guarda e não repassa** o dinheiro doado. O QR Code da página de doação é montado sobre a chave PIX **da própria entidade**: o dinheiro vai do banco do doador direto ao banco dela. Uma doação mensal é uma **promessa** registrada, não um débito automático: nós nunca puxamos dinheiro de doador. Chave PIX errada, conta bloqueada, doação que não chegou ou estorno são assuntos entre o doador, a entidade e os bancos.

Não emite recibo com efeito fiscal por conta própria nem garante dedução. O recibo de doação é da entidade, emitido com os dados que ela lançou. Se uma doação pode ser deduzida do imposto de renda, e em que limite, depende da lei, da qualificação da entidade (títulos, certificações, fundos incentivados) e da situação do doador. **A declaração para empresa é um papel da entidade, não uma garantia de dedução.** Cabe à entidade só emitir o que pode emitir, e ao doador consultar o próprio contador.

Não é prontuário nem serviço de saúde. O que se registra sobre um atendido é ficha social, não prontuário médico nos termos das normas dos conselhos de saúde. Conduta clínica fica no sistema próprio do serviço de saúde.

Não é sistema de assinatura ou de protocolo oficial. Um documento gerado pela plataforma só tem o valor que a entidade e o órgão lhe derem.

4. Conta e segurança

A conta é **pessoal e intransferível**. Você é responsável:

- pelo que acontece sob a sua conta;

- por manter a senha em segredo (**use uma passkey se puder**) e não repassar links mágicos de entrada;
- por avisar a gente **imediatamente** em sac@umcanto.org se suspeitar de uso indevido.

Você pode entrar por senha, passkey, link mágico de uso único ou, quando oferecidos, por Google, Apple ou X, e pelo robô do Telegram ligado à sua conta. Cada provedor tem seus próprios termos.

Quem entra, quem sai e quem vê o quê é decisão da entidade. Os papéis (convidado, equipe, administração, proprietário) e as funções (presidência, tesouraria, secretaria, voluntariado) são atribuídos por ela, e **é dela a responsabilidade de tirar o acesso de quem saiu**. O acesso dado a um gestor do poder público também é decisão da entidade.

Podemos exigir verificação de identidade, recusar cadastro ou bloquear acesso suspeito para proteger a plataforma e as demais entidades.

5. Os dados são da entidade, e a responsabilidade também

Tudo o que é lançado na plataforma **continua sendo da entidade**. Ela nos concede, enquanto durar a relação, uma licença não exclusiva, gratuita e limitada para **armazenar, processar, exibir, calcular, copiar em backup e enviar aos canais escolhidos** esses dados, só para prestar o serviço, dar suporte, manter a segurança e cumprir a lei.

Na linguagem da LGPD (Lei 13.709/2018), **a entidade é a controladora e o UmCanto é o operador**. A entidade garante que:

- tem **base legal** para cada dado que lança (arts. 7º e 11) e não lança mais do que precisa;

- informa os titulares (atendidos, responsáveis, doadores, equipe) sobre o tratamento, e atende aos pedidos deles;
- trata **dado sensível** (saúde, deficiência, origem racial) só nas hipóteses do art. 11;
- trata dados de **crianças e adolescentes** no melhor interesse deles (art. 14), com o consentimento dos pais ou responsáveis quando for essa a base, e respeita o **Estatuto da Criança e do Adolescente** (Lei 8.069/1990), inclusive quanto à imagem e à identidade;
- respeita o **Estatuto da Pessoa Idosa** (Lei 10.741/2003) e a **Lei Brasileira de Inclusão** (Lei 13.146/2015) no que lança sobre pessoas idosas e com deficiência;
- tem **autorização** para usar a foto, o nome ou a história de alguém numa campanha ou na página pública;
- guarda os documentos que a lei manda guardar, **inclusive fora da plataforma**, como os da prestação de contas de parceria, que a organização deve manter por 10 anos (Lei 13.019/2014, art. 68, parágrafo único).

Nós, como operador, tratamos os dados só conforme as instruções da entidade e estes Termos, mantemos medidas de segurança, ajudamos a entidade a responder aos titulares e avisamos sobre incidente relevante, como descrito na Política de Privacidade.

Podemos usar **dados agregados e anonimizados**, que não identificam entidade nem pessoa, para medir e melhorar o serviço.

6. Uso aceitável

Não é permitido:

- tentar acessar dados de outra entidade, ou contornar papéis e permissões;

- **sondar, varrer, testar ou explorar a segurança** da plataforma sem autorização escrita: se achar uma falha, conte para sac@umcanto.org e não a use;
- fazer **engenharia reversa**, descompilar, copiar, revender, sublicenciar ou montar serviço concorrente a partir da plataforma;
- **raspar dados** (scraping), automatizar acessos ou fazer requisições em volume que degradem o serviço, inclusive nas páginas públicas;
- usar o cadastro de atendidos, responsáveis ou doadores para **fim alheio à entidade**: campanha eleitoral, venda ou cessão de lista, marketing de terceiro, cobrança de dívida alheia;
- enviar mensagem em massa ou não solicitada, ou usar o **telefone de um responsável** (que existe para uma emergência) como lista de envio;
- **adulterar lançamentos, anexos ou registros** que servem de prova para terceiro (parceria, auditoria, prestação de contas, recibo), ou lançar despesa, doação ou nota falsa;
- usar a página de doação para **arrecadar em nome de quem não é você**, ou para entidade que não existe ou não pode receber;
- lançar conteúdo ilegal, discriminatório, que viole direitos de terceiros, ou que exponha criança, adolescente, pessoa idosa ou com deficiência a situação vexatória;
- **abusar dos robôs e do assistente de IA**: tentar extrair instruções internas, induzir o sistema a contornar regras, gerar conteúdo ilegal, ou gerar volume artificial de mensagens;
- usar a plataforma para lavagem de dinheiro, fraude ou financiamento de atividade ilícita.

Podemos **remover conteúdo e suspender o acesso** que viole estes Termos ou ameace a segurança, a estabilidade ou terceiros, avisando assim que possível, e antes, quando o risco permitir.

7. Serviços de terceiros e integrações

A plataforma depende e se conecta a serviços de terceiros: bancos e instituições de pagamento, o sistema PIX, WhatsApp, Telegram, Discord, Instagram, Google, Apple, X, provedores de e-mail, de nuvem e de inteligência artificial, sistemas de nota fiscal e sistemas do poder público.

- **Não controlamos esses serviços** e não respondemos pela disponibilidade, pelas mudanças de regra, pelas cobranças ou pelos erros deles.
- Ao usar uma integração, você também aceita os termos do terceiro.
- Um canal de terceiro pode **mudar, limitar ou encerrar** a integração a qualquer momento (por exemplo, bloquear um número de WhatsApp ou expirar a conexão de uma conta). Faremos o razoável para adaptar, sem garantia de continuidade.
- Links para sites de terceiros são conveniência, não endosso.

8. Inteligência artificial

O assistente de ajuda, os robôs e algumas funcionalidades usam modelos de inteligência artificial (como descrito na Política de Privacidade).

- **As respostas podem estar erradas, incompletas ou desatualizadas**, ainda que pareçam seguras. Não são orientação contábil, jurídica, médica, tributária ou de assistência social.
- **Confira antes de agir**, e sempre na fonte oficial quando houver prazo, dinheiro ou direito de alguém em jogo.
- Um dado lido de uma foto ou documento por IA **só vale depois de conferido por uma pessoa**. A responsabilidade pelo lançamento confirmado é de quem confirmou.
- **Não envie ao assistente dado sensível de atendido**. Ele não precisa disso para ajudar.

- Não use o que a IA gera para enganar alguém, nem apresente como documento oficial.

9. Preços, pagamento e tributos

Planos, preços, periodicidade e prazos são os da proposta, do contrato ou do plano escolhido na plataforma. Salvo previsão diferente:

- a cobrança é recorrente, no início de cada ciclo, por **boleto com Pix** (bolepix) ou, quando disponível, **cartão**. Os pagamentos são processados por instituições de pagamento parceiras; não guardamos número completo de cartão;
- emitimos **nota fiscal de serviço** à entidade pelo valor pago;
- **tributos** incidem conforme a lei; imunidade ou isenção da entidade só é aplicada quando reconhecida e comprovada;
- preços podem ser **reajustados** anualmente por índice oficial ou alterados com **aviso de pelo menos 30 dias**. Se não concordar, a entidade pode cancelar antes de o novo preço valer;
- **fatura em atraso** pode gerar multa e juros previstos na proposta ou permitidos em lei e, depois de aviso e prazo razoável para pagar, a **suspensão do acesso**. Os dados não são apagados por suspensão; o acesso volta com o pagamento.

Arrependimento. Quando a contratação for feita pela internet e a relação for de consumo, você pode **desistir em até 7 dias** da contratação, com devolução integral do que pagou (Código de Defesa do Consumidor, art. 49). Fora dessa hipótese, **valores de períodos já iniciados não são reembolsados**, salvo falha nossa que impeça o uso do serviço ou previsão em contrato.

As **doações** recebidas pela entidade não passam por nós e não estão sujeitas a esta seção.

10. Propriedade intelectual e sugestões

O software, a marca UmCanto, o design, os textos do manual, os modelos de ficha e de relatório e a documentação são **nossos ou licenciados a nós**. Estes Termos dão a você apenas um direito **pessoal, não exclusivo, intransferível e revogável** de usar a plataforma enquanto durar a relação. Nada aqui transfere propriedade.

A marca, o nome, o logotipo e os conteúdos da entidade continuam dela. Ela nos autoriza a exibi-los na plataforma e nas páginas públicas dela.

Sugestões e reclamações que você enviar podem ser usadas por nós para melhorar o serviço, sem obrigação de pagamento ou de crédito, e sem que isso envolva dado pessoal de atendido.

11. Disponibilidade e manutenção

Fazemos o razoável para manter a plataforma no ar e com backup. **Sem acordo de nível de serviço (SLA) escrito em contrato, o serviço é fornecido "como está" e "conforme disponível"**: há manutenção programada, há indisponibilidade não planejada e há falha de canal de terceiro.

Podemos **alterar, incluir ou retirar funcionalidades**. Se uma mudança retirar algo essencial do plano contratado, avisaremos com antecedência razoável e a entidade poderá cancelar sem multa.

Prazo de prestação de contas não espera sistema. Não deixe para o último dia, **exporte e guarde** os documentos importantes e o comprovante do que já foi entregue.

12. Isenção de garantias

Na máxima extensão permitida pela lei, **não garantimos** que a plataforma:

- funcione sem interrupção ou sem erro;
- atenda a uma necessidade específica da entidade ou a exigências de um órgão, conselho, edital ou financiador em particular;
- produza relatório, cálculo ou documento aceito por terceiro;
- seja compatível com todo aparelho, navegador ou conexão.

A exatidão dos relatórios **depende da exatidão do que foi lançado**.

13. Limitação de responsabilidade

Na máxima extensão permitida pela lei:

- **não respondemos por lucros cessantes, perda de chance, dano indireto, perda de parceria, glosa, devolução de recursos, multa, sanção administrativa, perda de certificação, perda de doação ou decisão tomada a partir de lançamento incorreto;**
- não respondemos por ato ou omissão da entidade, de sua equipe, de doador, de órgão público ou de serviço de terceiro (seção 7);
- não respondemos por dado perdido que a entidade deveria ter exportado ou guardado por obrigação legal própria;
- **a responsabilidade total do UmCanto, somada, em qualquer hipótese, fica limitada ao valor efetivamente pago pela entidade ao UmCanto nos 12 meses anteriores ao fato que deu origem ao pedido.**

Nada nestes Termos exclui ou limita responsabilidade que a lei não permita excluir ou limitar, inclusive direitos do consumidor garantidos pelo Código de Defesa do Consumidor, nem responsabilidade por dolo.

14. Indenização

A entidade e você se obrigam a **indenizar e defender o UmCanto** contra reclamações, processos, multas e custos (incluindo honorários razoáveis) de terceiros (titulares de dados, doadores, órgãos públicos, autoridades) que decorram de:

- dado lançado sem base legal ou autorização;
- violação destes Termos ou da lei;
- uso da página de doação, de recibo ou de campanha;
- prestação de contas, relatório ou documento entregue a terceiro;
- conteúdo que infrinja direito de alguém.

Avisaremos sobre a reclamação e cooperaremos de forma razoável.

15. Suspensão e encerramento

Pela entidade: pode encerrar quando quiser, pela plataforma quando a opção existir ou por sac@umcanto.org. O encerramento vale ao fim do ciclo já pago, salvo o arrependimento da seção 9.

Por nós: podemos suspender ou encerrar em caso de violação grave destes Termos, falta de pagamento, uso ilícito, ordem de autoridade ou risco à segurança, **com aviso e prazo para correção quando isso for razoável**. Se decidirmos descontinuar o serviço como um todo, avisaremos com pelo menos 90 dias.

Seus dados depois do fim. A entidade tem **90 dias** a partir do encerramento para exportar o que lançou, nos formatos disponíveis na plataforma ou em arquivo fornecido por nós a pedido. Depois disso, apagamos ou anonimizamos, a pedido da entidade, o que não formos obrigados a guardar; o que a lei manda conservar (art. 16 da LGPD) fica pelo prazo dela. Contas de acesso podem ser encerradas a pedido, como descrito na Política de Privacidade.

As seções que por natureza devem continuar (dados, propriedade intelectual, limitação de responsabilidade, indenização, lei e foro) continuam valendo depois do encerramento.

16. Mudanças nestes Termos

Podemos mudar estes Termos. A data no topo indica a versão em vigor. **Mudança relevante é avisada na plataforma ou por e-mail com pelo menos 30 dias de antecedência.** Continuar usando depois disso é aceitar a nova versão. Se não aceitar, encerre antes de a mudança valer, sem multa. Mudanças exigidas por lei ou por segurança podem valer de imediato.

17. Disposições gerais

- **Força maior.** Nenhuma das partes responde por atraso ou falha causados por evento fora do seu controle razoável: queda de energia ou de rede em larga escala, falha de provedor de nuvem, desastre natural, greve, ato de autoridade, ataque cibernético de grande porte (Código Civil, art. 393).
- **Cessão.** A entidade não pode ceder estes Termos sem nosso acordo por escrito. Podemos cedê-los em operação societária ou a empresa do mesmo grupo, mantidas as obrigações com a entidade.
- **Independência das cláusulas.** Se uma cláusula for considerada inválida, as demais continuam valendo, e a inválida é substituída pela válida mais próxima da intenção original.
- **Tolerância.** Deixar de exigir um direito não é renunciar a ele.
- **Acordo integral.** Estes Termos, a Política de Privacidade e, se houver, a proposta ou o contrato assinado são todo o acordo sobre o assunto.
- **Comunicações.** Avisos a você vão para o e-mail da conta ou aparecem na plataforma. Avisos a nós vão para sac@umcanto.org. A entidade deve manter um e-mail de contato válido.

- **Relação entre as partes.** Nada aqui cria sociedade, mandato, representação ou vínculo de emprego entre o UmCanto e a entidade.

18. Lei e foro

Aplica-se a **lei brasileira**. Quando a relação for de consumo, o foro é o do **domicílio do consumidor**. Nos demais casos, fica eleito o foro da comarca de **Monte Santo de Minas/MG**, sede da Fireho, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja. Antes de ir ao Judiciário, as partes tentarão resolver a questão de boa-fé, por escrito.

19. Contato

sac@umcanto.org: suporte, comercial, segurança e qualquer dúvida sobre estes Termos.