

Términos de Uso

Última actualización: 9 de octubre de 2026

Estos Términos regulan el acceso y el uso de UmCanto (umcanto.org): sitio, aplicación, página pública de transparencia, página de donación, robot de mensajes, asistente de ayuda y cualquier API que lleguemos a ofrecer. **Al crear una cuenta, contratar un plan o usar la plataforma, usted los acepta.** Si no está de acuerdo, no la use.

En este texto, "UmCanto", "nosotros" y "nuestro" son el servicio y quien lo mantiene: **Fireho** (CNPJ 15.548.991/0001-19), con sede en Monte Santo de Minas/MG, que opera el servicio. "Entidad" es la organización que contrata la plataforma. "Usted" es quien usa la plataforma, en nombre propio o de la entidad. El tratamiento de datos personales está en la Política de Privacidad, que forma parte de estos Términos.

1. Aceptación y capacidad

Para usar UmCanto usted necesita:

- tener **18 años o más** y plena capacidad civil;
- cuando actúe por una entidad, **tener poderes para obligarla**, por el estatuto, por acta o por poder notarial. Quien acepta estos Términos en nombre de una entidad declara que tiene esos poderes, y la entidad queda vinculada;
- proporcionar información verdadera y mantenerla actualizada.

Si hay un contrato firmado o una propuesta comercial aceptada, este prevalece sobre estos Términos en lo que sea diferente.

2. Qué es UmCanto

UmCanto es el sistema de gestión de una entidad sin fines de lucro: APAE, hogar de ancianos, Santa Casa, guardería, refugio, asociación de vecinos. Guarda:

- el registro de **quienes la entidad atiende**, con la ficha que ella misma arma, los responsables y los seguimientos;
- el registro de **quienes donan**, las donaciones recibidas, las promesas de donación mensual, las campañas y las urnas de recolección;
- los **termos de fomento, de colaboración y acuerdos de cooperación** (Lei 13.019/2014, MROSC), con plan de trabajo, cuotas de transferencia, gastos, facturas y glosas;
- los **certificados** de la entidad y los documentos con plazo de los atendidos, con un calendario que avisa antes de que venzan;
- una **página pública de transparencia** y una **página de donación** con código QR PIX sobre la clave de la propia entidad;

y arma, a partir de eso, los informes que piden la directiva, los consejos y los órganos de control.

UmCanto es un instrumento, no la entidad. Calcula, organiza, recuerda e imprime; quien responde por la rendición de cuentas, por la atención, por las donaciones y por el cumplimiento de la ley es **la entidad y su directiva**.

3. Qué no es UmCanto

No es asesoría contable ni jurídica. Un informe de la plataforma es un cálculo sobre lo que se registró, no un documento revisado por un profesional habilitado. La rendición de cuentas de alianzas, los estados contables, la teneduría de libros, las declaraciones accesorias y las solicitudes de certificación (como el CEBAS) **deben ser revisados por el contador y el abogado de la entidad** antes de entregarse.

Las plantillas, los textos del manual (/w) y las respuestas del asistente son información general, no un dictamen.

No es la entidad ante el poder público. Nada se transmite a ningún órgano por cuenta nuestra. La plataforma arma el archivo; alguien de la entidad lo revisa, lo firma y lo entrega, en los sistemas y plazos del órgano.

No es intermediario de pagos ni de donaciones. UmCanto **no recibe, no guarda y no transfiere** el dinero donado. El código QR de la página de donación está armado sobre la clave PIX **de la propia entidad**: el dinero va del banco del donante directo al banco de ella. Una donación mensual es una **promesa** registrada, no un débito automático: nosotros nunca cobramos dinero a un donante. Una clave PIX equivocada, una cuenta bloqueada, una donación que no llegó o un reembolso son asuntos entre el donante, la entidad y los bancos.

No emite recibos con efecto fiscal por cuenta propia ni garantiza deducciones. El recibo de donación es de la entidad, emitido con los datos que ella registró. Si una donación puede deducirse del impuesto a la renta, y en qué límite, depende de la ley, de la calificación de la entidad (títulos, certificaciones, fondos incentivados) y de la situación del donante. **La declaración para empresa es un papel de la entidad, no una garantía de deducción.** Le corresponde a la entidad emitir solo lo que puede emitir, y al donante consultar a su propio contador.

No es una historia clínica ni un servicio de salud. Lo que se registra sobre un atendido es una ficha social, no una historia clínica en los términos de las normas de los consejos de salud. La conducta clínica queda en el sistema propio del servicio de salud.

No es un sistema de firma ni de registro oficial. Un documento generado por la plataforma solo tiene el valor que la entidad y el órgano le den.

4. Cuenta y seguridad

La cuenta es **personal e intransferible**. Usted es responsable:

- de lo que sucede bajo su cuenta;
- de mantener la contraseña en secreto (**use una passkey si puede**) y no pasar a otros los enlaces mágicos de ingreso;
- de avisarnos **inmediatamente** en sac@umcanto.org si sospecha de un uso indebido.

Usted puede ingresar con contraseña, passkey, enlace mágico de un solo uso o, cuando se ofrezcan, con Google, Apple o X, y por el robot de Telegram vinculado a su cuenta. Cada proveedor tiene sus propios términos.

Quién entra, quién sale y quién ve qué es decisión de la entidad. Los roles (invitado, equipo, administración, propietario) y las funciones (presidencia, tesorería, secretaría, voluntariado) los asigna ella, y **es de ella la responsabilidad de quitar el acceso a quien se fue**. El acceso dado a un gestor del poder público también es decisión de la entidad.

Podemos exigir verificación de identidad, rechazar un registro o bloquear un acceso sospechoso para proteger la plataforma y las demás entidades.

5. Los datos son de la entidad, y la responsabilidad también

Todo lo que se registra en la plataforma **sigue siendo de la entidad**. Ella nos concede, mientras dure la relación, una licencia no exclusiva, gratuita y limitada para **almacenar, procesar, mostrar, calcular, respaldar en copias de seguridad y enviar a los canales elegidos** esos datos, solo para prestar el servicio, dar soporte, mantener la seguridad y cumplir la ley.

En el lenguaje de la LGPD (Lei 13.709/2018), **la entidad es la controladora y UmCanto es el operador**. La entidad garantiza que:

- tiene **base legal** para cada dato que registra (arts. 7º y 11) y no registra más de lo que necesita;
- informa a los titulares (atendidos, responsables, donantes, equipo) sobre el tratamiento, y atiende sus pedidos;
- trata **datos sensibles** (salud, discapacidad, origen racial) solo en los supuestos del art. 11;
- trata datos de **niños y adolescentes** en su interés superior (art. 14), con el consentimiento de los padres o responsables cuando esa sea la base, y respeta el **Estatuto da Criança e do Adolescente** (Lei 8.069/1990), incluso en cuanto a la imagen y la identidad;
- respeta el **Estatuto da Pessoa Idosa** (Lei 10.741/2003) y la **Lei Brasileira de Inclusão** (Lei 13.146/2015) en lo que registra sobre personas mayores y con discapacidad;
- tiene **autorización** para usar la foto, el nombre o la historia de alguien en una campaña o en la página pública;
- guarda los documentos que la ley obliga a guardar, **incluso fuera de la plataforma**, como los de la rendición de cuentas de alianzas, que la organización debe conservar durante 10 años (Lei 13.019/2014, art. 68, parágrafo único).

Nosotros, como operador, tratamos los datos solo conforme a las instrucciones de la entidad y a estos Términos, mantenemos medidas de seguridad, ayudamos a la entidad a responder a los titulares y avisamos sobre incidentes relevantes, como se describe en la Política de Privacidad.

Podemos usar **datos agregados y anonimizados**, que no identifican ni a la entidad ni a la persona, para medir y mejorar el servicio.

6. Uso aceptable

No está permitido:

- intentar acceder a datos de otra entidad, o eludir roles y permisos;
- **sondear, escanear, probar o explotar la seguridad** de la plataforma sin autorización escrita: si encuentra una falla, avísenos en sac@umcanto.org y no la use;
- hacer **ingeniería inversa**, descompilar, copiar, revender, sublicenciar o montar un servicio competidor a partir de la plataforma;
- **extraer datos** (scraping), automatizar accesos o hacer solicitudes en volumen que degraden el servicio, incluso en las páginas públicas;
- usar el registro de atendidos, responsables o donantes para **fines ajenos a la entidad**: campaña electoral, venta o cesión de listas, marketing de terceros, cobro de deudas ajenas;
- enviar mensajes masivos o no solicitados, o usar el **teléfono de un responsable** (que existe para una emergencia) como lista de envío;
- **adulterar registros, adjuntos o asientos** que sirven de prueba para terceros (alianza, auditoría, rendición de cuentas, recibo), o registrar gastos, donaciones o facturas falsas;
- usar la página de donación para **recaudar en nombre de quien no es usted**, o para una entidad que no existe o no puede recibir;
- registrar contenido ilegal, discriminatorio, que viole derechos de terceros, o que exponga a niños, adolescentes, personas mayores o con discapacidad a situaciones vejatorias;
- **abusar de los robots y del asistente de IA**: intentar extraer instrucciones internas, inducir al sistema a eludir reglas, generar contenido ilegal, o generar un volumen artificial de mensajes;
- usar la plataforma para lavado de dinero, fraude o financiamiento de actividades ilícitas.

Podemos **eliminar contenido y suspender el acceso** que viole estos Términos o amenace la seguridad, la estabilidad o a terceros, avisando tan pronto como sea posible, y antes, cuando el riesgo lo permita.

7. Servicios de terceros e integraciones

La plataforma depende de servicios de terceros y se conecta a ellos: bancos e instituciones de pago, el sistema PIX, WhatsApp, Telegram, Discord, Instagram, Google, Apple, X, proveedores de correo electrónico, de nube y de inteligencia artificial, sistemas de facturación y sistemas del poder público.

- **No controlamos esos servicios** y no respondemos por su disponibilidad, por sus cambios de reglas, por sus cobros ni por sus errores.
- Al usar una integración, usted también acepta los términos del tercero.
- Un canal de terceros puede **cambiar, limitar o terminar** la integración en cualquier momento (por ejemplo, bloquear un número de WhatsApp o hacer expirar la conexión de una cuenta). Haremos lo razonable para adaptarnos, sin garantía de continuidad.
- Los enlaces a sitios de terceros son una conveniencia, no un respaldo.

8. Inteligencia artificial

El asistente de ayuda, los robots y algunas funcionalidades usan modelos de inteligencia artificial (como se describe en la Política de Privacidad).

- **Las respuestas pueden estar equivocadas, incompletas o desactualizadas**, aunque parezcan seguras. No son orientación contable, jurídica, médica, tributaria ni de asistencia social.
- **Verifique antes de actuar**, y siempre en la fuente oficial cuando haya plazos, dinero o derechos de alguien en juego.

- Un dato leído de una foto o documento por IA **solo vale después de ser revisado por una persona**. La responsabilidad por el registro confirmado es de quien lo confirmó.
- **No envíe al asistente datos sensibles de un atendido**. No los necesita para ayudar.
- No use lo que genera la IA para engañar a alguien, ni lo presente como documento oficial.

9. Precios, pago y tributos

Los planes, precios, periodicidad y plazos son los de la propuesta, del contrato o del plan elegido en la plataforma. Salvo que se prevea otra cosa:

- el cobro es recurrente, al inicio de cada ciclo, por **boleto con Pix** (bolepix) o, cuando esté disponible, **tarjeta**. Los pagos son procesados por instituciones de pago asociadas; no guardamos el número completo de la tarjeta;
- emitimos **factura de servicio** a la entidad por el monto pagado;
- los **tributos** se aplican conforme a la ley; la inmunidad o exención de la entidad solo se aplica cuando está reconocida y comprobada;
- los precios pueden **reajustarse** anualmente según un índice oficial o modificarse con **aviso de al menos 30 días**. Si no está de acuerdo, la entidad puede cancelar antes de que el nuevo precio entre en vigor;
- una **factura vencida** puede generar la multa y los intereses previstos en la propuesta o permitidos por la ley y, después de un aviso y un plazo razonable para pagar, la **suspensión del acceso**. Los datos no se borran por la suspensión; el acceso vuelve con el pago.

Arrepentimiento. Cuando la contratación se haga por internet y la relación sea de consumo, usted puede **desistir en hasta 7 días** de la contratación, con devolución íntegra de lo que pagó (Código de Defesa do Consumidor, art. 49). Fuera de ese

supuesto, **los montos de períodos ya iniciados no se reembolsan**, salvo una falla nuestra que impida el uso del servicio o una previsión en el contrato.

Las **donaciones** recibidas por la entidad no pasan por nosotros y no están sujetas a esta sección.

10. Propiedad intelectual y sugerencias

El software, la marca UmCanto, el diseño, los textos del manual, las plantillas de ficha y de informe y la documentación son **nuestros o están licenciados a nosotros**. Estos Términos le dan a usted solo un derecho **personal, no exclusivo, intransferible y revocable** de usar la plataforma mientras dure la relación. Nada de esto transfiere la propiedad.

La marca, el nombre, el logotipo y los contenidos de la entidad siguen siendo de ella. Ella nos autoriza a mostrarlos en la plataforma y en sus páginas públicas.

Las **sugerencias** y reclamos que usted envíe pueden ser usados por nosotros para mejorar el servicio, sin obligación de pago ni de crédito, y sin que ello involucre datos personales de atendidos.

11. Disponibilidad y mantenimiento

Hacemos lo razonable para mantener la plataforma en línea y con copias de seguridad. **Sin un acuerdo de nivel de servicio (SLA) escrito en un contrato, el servicio se presta "tal como está" y "según disponibilidad"**: hay mantenimiento programado, hay indisponibilidad no planificada y hay fallas de canales de terceros.

Podemos **modificar, incluir o retirar funcionalidades**. Si un cambio retira algo esencial del plan contratado, avisaremos con una anticipación razonable y la entidad podrá cancelar sin multa.

El plazo de rendición de cuentas no espera al sistema. No lo deje para el último día, **exporte y guarde** los documentos importantes y el comprobante de lo que ya se entregó.

12. Exención de garantías

En la máxima medida permitida por la ley, **no garantizamos** que la plataforma:

- funcione sin interrupción o sin errores;
- atienda una necesidad específica de la entidad o las exigencias de un órgano, consejo, convocatoria o financiador en particular;
- produzca informes, cálculos o documentos aceptados por terceros;
- sea compatible con todo dispositivo, navegador o conexión.

La exactitud de los informes **depende de la exactitud de lo que se registró.**

13. Limitación de responsabilidad

En la máxima medida permitida por la ley:

- **no respondemos por lucro cesante, pérdida de oportunidad, daño indirecto, pérdida de alianzas, glosas, devolución de recursos, multas, sanciones administrativas, pérdida de certificación, pérdida de donaciones ni decisiones tomadas a partir de un registro incorrecto;**
- no respondemos por actos u omisiones de la entidad, de su equipo, de donantes, de órganos públicos o de servicios de terceros (sección 7);
- no respondemos por datos perdidos que la entidad debería haber exportado o guardado por una obligación legal propia;
- **la responsabilidad total de UmCanto, sumada, en cualquier supuesto, queda limitada al monto efectivamente pagado por la entidad a UmCanto en**

los 12 meses anteriores al hecho que dio origen al reclamo.

Nada en estos Términos excluye ni limita la responsabilidad que la ley no permita excluir ni limitar, incluidos los derechos del consumidor garantizados por el Código de Defensa do Consumidor, ni la responsabilidad por dolo.

14. Indemnización

La entidad y usted se obligan a **indemnizar y defender a UmCanto** frente a reclamos, procesos, multas y costos (incluidos honorarios razonables) de terceros (titulares de datos, donantes, órganos públicos, autoridades) que deriven de:

- datos registrados sin base legal o autorización;
- la violación de estos Términos o de la ley;
- el uso de la página de donación, de recibos o de campañas;
- rendiciones de cuentas, informes o documentos entregados a terceros;
- contenido que infrinja derechos de alguien.

Avisaremos sobre el reclamo y cooperaremos de forma razonable.

15. Suspensión y terminación

Por la entidad: puede terminar cuando quiera, por la plataforma cuando la opción exista o por sac@umcanto.org. La terminación vale al final del ciclo ya pagado, salvo el arrepentimiento de la sección 9.

Por nosotros: podemos suspender o terminar en caso de violación grave de estos Términos, falta de pago, uso ilícito, orden de una autoridad o riesgo para la seguridad, **con aviso y plazo para corregir cuando sea razonable**. Si decidimos discontinuar el servicio en su totalidad, avisaremos con al menos 90 días.

Sus datos después del final. La entidad tiene **90 días** a partir de la terminación para exportar lo que registró, en los formatos disponibles en la plataforma o en un archivo proporcionado por nosotros a pedido. Después de eso, borramos o anonimizamos, a pedido de la entidad, lo que no estemos obligados a guardar; lo que la ley obliga a conservar (art. 16 de la LGPD) queda por el plazo que ella fije. Las cuentas de acceso pueden cerrarse a pedido, como se describe en la Política de Privacidad.

Las secciones que por su naturaleza deben continuar (datos, propiedad intelectual, limitación de responsabilidad, indemnización, ley y jurisdicción) siguen vigentes después de la terminación.

16. Cambios en estos Términos

Podemos cambiar estos Términos. La fecha en la parte superior indica la versión vigente. **Los cambios relevantes se avisan en la plataforma o por correo electrónico con al menos 30 días de anticipación.** Seguir usando la plataforma después de eso es aceptar la nueva versión. Si no la acepta, termine antes de que el cambio entre en vigor, sin multa. Los cambios exigidos por ley o por seguridad pueden entrar en vigor de inmediato.

17. Disposiciones generales

- **Fuerza mayor.** Ninguna de las partes responde por demoras o fallas causadas por eventos fuera de su control razonable: corte de energía o de red a gran escala, falla de un proveedor de nube, desastre natural, huelga, acto de autoridad, ataque cibernético de gran envergadura (Código Civil, art. 393).
- **Cesión.** La entidad no puede ceder estos Términos sin nuestro acuerdo por escrito. Podemos cederlos en una operación societaria o a una empresa del mismo grupo, manteniendo las obligaciones con la entidad.
- **Independencia de las cláusulas.** Si una cláusula se considera inválida, las demás siguen vigentes, y la inválida se sustituye por la válida más cercana a la

intención original.

- **Tolerancia.** Dejar de exigir un derecho no es renunciar a él.
- **Acuerdo íntegro.** Estos Términos, la Política de Privacidad y, si existen, la propuesta o el contrato firmado son todo el acuerdo sobre el asunto.
- **Comunicaciones.** Los avisos a usted van al correo electrónico de la cuenta o aparecen en la plataforma. Los avisos a nosotros van a sac@umcanto.org. La entidad debe mantener un correo electrónico de contacto válido.
- **Relación entre las partes.** Nada de esto crea sociedad, mandato, representación ni vínculo laboral entre UmCanto y la entidad.

18. Ley y jurisdicción

Se aplica la **ley brasileña**. Cuando la relación sea de consumo, la jurisdicción es la del **domicilio del consumidor**. En los demás casos, se elige la jurisdicción de la comarca de **Monte Santo de Minas/MG**, sede de Fireho, con renuncia a cualquier otra, por más privilegiada que sea. Antes de acudir al Poder Judicial, las partes intentarán resolver la cuestión de buena fe, por escrito.

19. Contacto

sac@umcanto.org: soporte, comercial, seguridad y cualquier duda sobre estos Términos.